



## Algemene voorwaarden

Iedereen die een reservering maakt bij **Spa Bibi** verklaart akkoord te gaan met onderstaand reglement. Om onze gasten een ontspannen en prettig bezoek te garanderen, verzoeken wij u deze huisregels zorgvuldig door te nemen voor aanvang van uw bezoek. Wij danken u alvast vriendelijk voor uw medewerking!

Wanneer u zich niet houdt aan de gestelde onderstaande regels, heeft **Spa Bibi** het recht de bezoekers per direct, na volledige betaling, uit het complex te verwijderen.

### Tijden

- U dient op de afgesproken tijd aanwezig zijn.
- Te laat komen staat niet gelijk aan langer blijven en/of korting.
- U dient de afgesproken tijd/uren te respecteren en tijdig de accommodatie te verlaten zodat iedereen de afgesproken tijd ten volle kan benutten in een gereinigde spa.

### Hygiëne

- U bent verplicht te douchen voordat u gebruik kan maken van onze faciliteiten.
- In verband met de hygiëne is het gebruik van handdoeken in de sauna verplicht.
- Het dragen van slippers is verplicht i.v.m. veiligheid en hygiëne.
- Roken is alleen toegestaan in het daarvoor aangewezen gedeelte.
- Voor gebruik van onze Fish Spa zullen uw ledematen gecontroleerd worden op wondjes. Dit ter bescherming van onze vissen.
- Badkleding is niet verplicht.
- Storend gedrag, waaronder mede word verstaan ongewenste en/of gewenste intimiteiten, is niet toegestaan.
- Geen drinken van buitenaf toegestaan.

Opgemaakt onder voorbehoud van eventuele fouten.



## Verboden

- Het is niet toegestaan producten toe te voegen aan het water. Indien u dit wel doet wordt de schade op u verhaald.
- De door ons verstrekte drankjes en voedingswaren mogen alleen in de lounge-ruimte worden genuttigd. Een boeteclausule is van toepassing.
- Het gebruik van verdovende middelen als drugs en alcohol is niet toegestaan.
- Huisdieren zijn niet toegestaan.
- Wij behouden te allen tijde het recht om bezoekers te weigeren.
- Het is verboden eigendommen van **Spa Bibi** mee te nemen buiten het gebouw.
- Te laat uit de ruimte komen, is onacceptabel. Hier zullen dan ook kosten voor in rekening gebracht worden naar rato.
- Bij diefstal/vernietiging of in dreigende situaties nemen wij direct contact op met de politie en zal er aangifte worden gedaan.
- Het is niet toegestaan om verzorgingsproducten te gebruiken die schade aan onze faciliteiten kunnen aanbrengen zoals haarverf. Een boeteclausule is van toepassing.
- Gelieve producten specifiek voor de hammam en/of douche ook alleen in deze ruimtes te gebruiken.

## Schade

- Als gast/huurder bent u zelfverantwoordelijk voor het juiste gebruik van onze faciliteiten. In geen geval kan **Spa Bibi** verantwoordelijk worden gesteld voor ongevallen of voor lichamelijke of materiele schade die veroorzaakt wordt door verkeerd gebruik van onze faciliteiten.
- Indien er schade aan een van de faciliteiten ontstaat door onzorgvuldig gebruik, bent u als huurder aansprakelijk voor het compenseren van de schade.
- **Spa Bibi** kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor ongevallen lichamenlijk en/of materiele schade, verlies van goederen of foutief gebruik van het complex en zal dus nooit in gebreke kunnen worden gesteld.

Opgemaakt onder voorbehoud van eventuele fouten.



## Annulering

- Bij annulering meer dan 48 uur van tevoren is kosteloos.
- Bij annulering binnen 48 uur aanbetaling wordt ingehouden
- Bij annulering binnen 24 uur voor aanvangstijd wordt 100% van het gereserveerde arrangement in rekening gebracht

## Overmacht

- De Spa heeft bij overmacht zoals ziekte of onverwachte omstandigheden het recht om de gemaakte reservering te annuleren of in overleg te verzetten. Uiteraard zullen dan evt. betaalde gelden worden teruggestort.

Wij vragen u de ontspannen sfeer van de Spa te waarborgen en rekening te houden met onze burens. Graag dus geen te harde muziek draaien zonder overleg.

Wanneer u medische klachten heeft, verzoeken wij u eerst met een arts contact op te nemen en/of met een medewerker van Spa Bibi.

Bij het betreden van onze complex gaat u akkoord met alle bovenstaande regels.